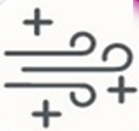




Sanificazione e igienizzazione delle camere

Per le camere in cui si soggiorna più di una notte (fermata): provvediamo quotidianamente alla pulizia accurata di tutte le superfici, con particolare attenzione a quelle di maggior contatto.

A fine soggiorno, nelle camere che vengono lasciate dai nostri ospiti, prevediamo la pulizia e la sanificazione della camera, del bagno e di tutte le superfici con particolare attenzione a quelle di maggior contatto. Inoltre provvediamo a areare i locali per almeno 30 minuti



Pulizia più frequente degli impianti di climatizzazione

E' stata incrementata la frequenza della pulizia dei filtri con uso di prodotti disinfettanti adeguati.



Dotazioni di sicurezza per ospiti e personale

Sono state previste dotazioni di protezione individuale specifiche per il personale della Casa. Tutte le persone dello Staff indossano mascherine protettive e guanti monouso durante i contatti interpersonali con ospiti, colleghi e fornitori, e fanno tutto il possibile per mantenere sempre una distanza minima di 1 metro.

Per gli ospiti sarà disponibile il Safety Kit (Mascherina, bustine di gel disinfettante e guanti monouso).

Gli ospiti troveranno, inoltre, numerosi dispenser di gel disinfettante per le mani in tutte le aree comuni.



Sanificazione e riorganizzazione degli ambienti comuni

Tutti gli ambienti comuni della Casa vengono igienizzati più volte al giorno con specifici prodotti.

La Reception e La Hall: gli arredi vengono puliti e igienizzati con ripassi più frequenti in base all'afflusso degli ospiti.

Le aree sono state riorganizzate per garantire il distanziamento sociale ed un adeguato livello di sicurezza.

Tutto il materiale cartaceo, se non necessario, è stato rimosso o plastificato. I telecomandi TV ed altri oggetti sono protetti da buste in plastica.

A questo proposito è stata predisposta una segnaletica speciale che aiuterà l'ospite a mantenere la distanza appropriata, a seguire le regole anti-contagio e i percorsi corretti per entrare e uscire dalla casa e dalle aree comuni.

Bagni comuni: Le procedure specifiche per i bagni comuni prevedono: I sanitari e tutti gli accessori vengono lavati e sanificati ogni 3 ore con ripassi più frequenti in base all'afflusso dei nostri ospiti. I pavimenti vengono lavati e sanificati almeno tre volte al giorno, con ripassi più frequenti, laddove necessari, in base all'afflusso dei nostri ospiti.

Modalità di accesso: Invitiamo tutti i nostri ospiti a indossare la mascherina all'ingresso e nelle zone comuni; all'utilizzo del gel disinfettante all'ingresso e all'uscita e al rispetto della regola del distanziamento sociale.



Nuove modalità di servizio e proposte food & beverage

La prima colazione viene servita in appositi contenitori individuali per ciascun ospite; il personale di sala provvederà, su richiesta dell'ospite, a servire al tavolo le bevande calde.

I pranzi e le cene saranno serviti al tavolo in modo da garantire la massima sicurezza agli ospiti e al personale.

Il servizio a buffet non è consentito.

Inoltre sono state predisposte delle procedure specifiche:

- Tra un cliente e l'altro, pulizia e sanificazione dei tavoli nudi, sostituzione del tovagliato e pulizia delle sedute con panno umido o con spazzola in base al materiale.
- Tutti gli arredi sono lavati o aspirati se si tratta di arredi in tessuto e sanificati sempre dopo ogni servizio breakfast, pranzo e cena, con ripassi più frequenti in base all'afflusso degli ospiti.
- I pavimenti vengono lavati e sanificati sempre dopo ogni servizio, breakfast, pranzo e cena, con ripassi più frequenti in base all'afflusso degli ospiti.
- Piatti e posate vengono lavati e disinfettati in lavastoviglie, a temperatura di almeno 60°, insieme ad altri oggetti che non sono stati utilizzati se c'è la possibilità che siano stati toccati, sia dagli ospiti sia dal personale o comunque esposti al contagio.
- Tovaglie e tovaglioli vengono sostituiti dopo ogni servizio.



Riorganizzazione degli spazi meeting

Anche gli spazi e i flussi di entrata e uscita dalle aree meeting sono stati completamente rivisti sulla base delle regole di distanziamento sociale; tutte le sale riunioni hanno adeguato le proprie capacità e sono disponibili in diversi set-up per soddisfare qualsiasi esigenza dei nostri ospiti.



Piscina

Le procedure specifiche prevedono:

- Prima dell'apertura della vasca controlliamo l'idoneità dell'acqua alla balneazione a seguito dell'effettuazione delle consuete analisi di tipo chimico e microbiologico effettuate da apposito laboratorio.
- L'Accesso alla Piscina è permesso ai soli Ospiti della Casa e nel rispetto della regola del distanziamento sociale prevedendo percorsi divisi per l'ingresso e l'uscita.
- Non sono a disposizione gli spogliatoi, ogni ospite utilizzerà la propria camera.
- Mettiamo a disposizione gel disinfettanti a base alcolica all'ingresso dell'area della piscina con l'invito all'utilizzo all'ingresso e all'uscita, e asciugamani monouso.
- Gli Ospiti sono invitati a riporre tutti gli indumenti e gli oggetti personali dentro alle loro borse.



Formazione del personale

Tutto il personale è stato formato relativamente alle nuove procedure e standard di servizio previsti dal protocollo di sicurezza e dal processo di certificazione.



Coinvolgimento dei nostri fornitori e partner

I fornitori ed i partner hanno adottato il protocollo e le nuove linee guida previste per la sicurezza di ospiti e personale.

Altre misure

Per rendere più agile la procedura del check-in verrà richiesta la consegna dei documenti in formato digitale anticipatamente in modo tale di ridurre i tempi di attesa nella reception e poter garantire la distanza di sicurezza al momento del ricevimento.

Le tessere-chiavi consegnate al momento del check-in sono all'interno di una custodia plastica per facilitare la sanificazione.

Gli ospiti troveranno all'interno della stanza il telecomando TV dentro di un sacchetto plastico.

*Tutela **te** stesso, proteggi gli **altri***

Grazie della vostra collaborazione